



## **SRG Groups Generelle Transportbetingelser 2017**

***Følgende betingelser gjelder for SRG Group og de tilknyttede datterselskaper og regionale avdelinger. Lokale justeringer i betingelser kan forekomme. Betingelser er gyldig så sant ikke annet er skriftlig avtalt***

- 1.** Gods mottas til befordring etter de tariffer, fraktberegningsbestemmelser og transportvilkår som gjelder for SRG generelt eller i forhold til inngåtte avtaler samt etter Lov om Vegtrafikkavtaler og Nordisk Speditørforbunds Alminnelige Bestemmelser ([NSAB 2015](#)) – den til enhver tid gjeldende utgave.
- 2.** For å unngå forsinkelser og manko, skal alle kolli i en sending merkes tydelig i samsvar med fraktbrev/EDI-melding og pakklister. Godset skal merkes med avsenders og mottakers navn samt leveringsadresse. Sendingens totale kolliantall skal påføres godset. Farlig gods skal merkes med korrekt fareseddel. Gods som ikke er korrekt merket fra avsender vil bli merket av SRG for kundens kostnad.
- 3.** For alle innenlands sendinger må det utstedes Norsk Fraktbrev i henhold til Lov om Vegfraktavtaler § 9 – for internasjonale sendinger må det utstedes CMR i henhold til samme lov § 10. Avsender er ansvarlig for å utstede korrekte fraktdokumenter og at disse følger sendingen. Er det ikke utstedt fraktdokumenter gjør SRG dette for oppdragsgivers regning uten nærmere varsel, med mindre annet er avtalt.
- 4.** Manglende eller mangelfull emballasje kan være årsak til skadet gods, feil levering eller manglende levering. Uemballert gods som settes i transport kan bli skadet som følge av samlastning, eller påkjenninger under transport. SRG påtar seg ikke ansvar for gods som har mangelfull eller utilstrekkelig emballasje. Avsender må selv vurdere hvilken emballasje som behøves. SRG kan etter ordre forestå pakking og emballering mot pristillegg.
- 5.** Dersom sendingen, eller ett av flere kolli er feilmerket, forbeholder SRG seg retten til å fakturere de ekstrakostnader som oppstår. Postadresse anses ikke å være tilstrekkelig som oppgitt leveringsadresse. Gods som nektes mottatt returneres til avsender etter 14 dager for avsenders regning og risiko. Eventuell lagerleie og ny frakt kommer i tillegg.
- 6.** Avsender er til enhver tid forpliktet til å oppgi korrekte opplysninger om sendingens virkelige vekt og mål. Avvik korrigeres og faktureres fraktbetaler. Kontroll av vekt, mål og volum gjøres kontinuerlig. Korreksjon for avvik skjer uavhengig av hva som er notert på fraktbrev ved overtagelse av godset.
- 7.** SRG beforder ikke flyttegods, temperert gods, næringsmidler, planter og levende dyr. Flyttegods, temperert gods, næringsmidler og planter aksepteres som container/FCL, når dette er avtalt. Tilleggsforsikring må tegnes av kunde, evt. for kundes regning – SRG påtar seg intet ansvar ved slik transport.
- 8.** Lagerleie beregnes for gods som ikke kan leveres eller avhentes innen avtalt tidspunkt etter at underretning er gitt. Lagerleie beregnes også for gods som lagres på terminal i påvente av ordre for videre ekspedering. Lagerleie belastes fraktbetaler med mindre annet er uttrykkelig avtalt.
- 9.** Dersom det er avtalt utkjøring til et bestemt tidspunkt, og mottaker ikke er til stede som forutsatt, blir det belastet et beløp som dekker SRG's ekstra kostnader for venting, bomtur eller ny utkjøring. Samme betingelser gjelder også ved henting av gods. Henting/Levering utenfor normale tider kan avtales mot tilleggs-kostnad.



10. Dersom godsets beskaffenhet eller hente/utkjøringsforhold er av slik karakter at det må benyttes spesialutstyr, kranbil og/eller hjelpemann belastes et tillegg etter medgått tid.
11. Dersom gods mottas med skade eller manko skal dette umiddelbart noteres på fraktbrevet, og attesteres av sjåfør. Oppdages skade/manko etter at godset er mottatt, må dette snarest og senest innen 7 dager reklameres til SRG. Det skadede godset og emballasje må oppbevares inntakt for besiktigelse. Dersom bortkommet gods ikke er kommet til rette innen 60 dager, etter at SRG overtok godset til befordring, har avsender/mottaker rett til å anse godset som tapt. Erstatningskrav kan ikke fremsettes før etter denne frist er utløpt. Det påhviler avsender/mottaker å bevise at godset har blitt skadet eller bortkommet under transport med SRG. Dersom det søkes erstatning for skadet eller tapt gods, skal det sendes et spesifisert erstatningskrav. Erstatningskravet skal være skriftlig. Vedlagt skal det følge fraktbrev med kvittert anmerkning, og handelsfaktura som tydelig viser innkjøpsverdi på varen som søkes erstattet. Videre skal det redegjøres for skadens omfang vekt på skadet gods og den aktuelle verdiforringelse. Eventuell annen informasjon skal også vedlegges.
12. Transportørens erstatningsansvar ved skade/manko er begrenset til:
  - Bil/jernbanetransport: 17 SDR\* pr kg brutto godsvekt
  - Innenlands sjøtransport: 2 SDR\* pr kg brutto godsvekt/667 SDR pr kolli
  - Grenseoverskridende transport: 8,33 SDR\* pr kg brutto godsvekt\* 1 SDR = 11,43 (pr 1.12.2016). Ved beregning benyttes Norges Banks gjeldende kurs på skadedato. Følgekostnader erstattes uansett ikke.
13. Alt gods er forsikret iht. NSAB 2015. Tilleggsforsikring må ordnes av kunden gjennom eget selskap. Om ønskelig kan SRG besørge tilleggsforsikring mot pristillegg. Ta kontakt med lokalt kontor for mer informasjon, betingelser og tilbud.
14. SRG forbeholder seg retten til å endre/justere fraktpriser, tillegg, gebyr, produktspesifikasjoner, og/eller andre forhold.  
Transport og distribusjon skjer i henhold til en hver tid gjeldende transportplaner. I forbindelse med jul, nyttår, påske, helligdager og ferier kan det påregnes utvidet transporttid.  
Det tas forbehold om eventuelle trykkfeil i prislister etc.  
Våre priser er gjenstand for kontinuerlig vurdering og reguleres i forhold til SRG sine kostnadselementer og SSB's kostnadsindekser for lastebiltransport.
15. Betalingsfristen settes til 14 dager etter faktureringsdato med mindre annet er skriftlig avtalt. Ved betaling etter forfall, beregnes mora-rente i henhold til sats fastsatt av norske myndigheter. Ved utsendelse av betalingsvarsel, belastes purregebyr. Dersom mottaker blir fakturert på grunn av feil instruks i bestilling/fraktbrev/EDI-melding, skal dette ordnes direkte mellom mottaker og avsender. Ved omfakturering som foretas av SRG, belastes den parten som betaler for frakten et omfaktureringsgebyr.
16. Fakturareklamasjon rettes omgående etter mottak av faktura og sendes pr e-post til [reklamasjon@sr-group.no](mailto:reklamasjon@sr-group.no) snarest og innen 8 dager etter mottatt faktura.
17. Grunnet variasjon i drivstoffprisene har SRG innført et generelt dieseltillegg. Oppdaterte drivstofftillegg finnes på våre nettsider <http://sr-group.no/om-oss/betingelser/> Drivstofftillegget er flytende og reguleres månedlig.



- 18.** På sjøfrakt belastes et variabelt bunkers-tillegg (BAF) og SECA/NOX-avgift. Til enhver tid gjeldende satser finnes på våre nettsider.
- 19.** På utlegg i tilknytning til oppdraget som initieres og faktureres et påslag på 10 % for beløp opp til kr 10.000 og 5 % på høyere beløp (utleggsprovisjon).
- 20.** Følgende omregningsfaktorer og begrensninger gjelder for biltransport:
- 1 lastemeter = 2000 kg
  - 1 m<sup>3</sup> = 333 kg
  - FTL = 24.000 kg (ved tyngre FTL belastes tonnpris for overskytende)
- Fraktberegning gjøres på grunnlag av sendingens fraktberegningsvekt.
- Fraktberegningsvekten fastsettes ut i fra virkelig vekt, volum, lastemeter og palleplasser. Det er alltid den høyeste verdien av disse som legges til grunn for fraktberegning. Avsender er ansvarlig for at mål/vekt er korrekte. Avvik korrigeres overfor fraktbetalere gjennom fakturering.*
- 21.** For sjøfrakt og flyfrakt gjelder egne omregningsfaktorer avhengig av destinasjon – oppgis på forespørsel.
- 22.** Ved transportoppdrag overtar SRG ansvar for gods ved fullført lastning på bil og ansvaret opphører ved oppstart av lossing.
- 23.** Om det påløper tilleggstjenester på et oppdrag utover opprinnelig bestilling, vil SRG forbeholde seg retten til å fakturere for de utførte tjenester, gebyrer eller avgifter. Dette gjelder også om kunde har oversendt feilaktig informasjon om sted, volum, vekt, tidspunkt, innhold eller andre forhold som medfører endring av kostnadsgrunnlag.

#### **24. Tilleggstjenester**

- ADR klasse 1 – Etter avtale
- ADR Klasse 7 samt tank – 50 % frakttillegg.
- ADR øvrige klasser og stykk gods – 25 % frakttillegg.
- Faktureringsgebyr – kr 80 pr faktura (gjelder ikke ved e-postfaktura)
- Ved feil informasjon fra kunde – kr 350 i omfaktureringsgebyr
- Måling og veiing av mål/vekt – kr 75 pr kolli
- Korrigering av vekt/mål – kr 157 pr sending
- Plasting av pall – kr 120 pr pall
- EUR Pall / pallkarmer – kr 163 pr stk
- Varmebehandlet pall – kr 282 pr stk
- ADR-dokumentasjon – kr 920 pr stk
- ADR-merking – kr 319 pr sett
- Utskrift av fraktbrev – kr 109
- Merking av kolli – kr 163
- Korrigering av feil/mangelfull/manglende adresse kr 100 pr sending
- Bomtur /frammøtetillegg belastes etter gjeldende timesatser
- Palletering – kr 130 pr pall med tillegg av medgått materiell
- Emballering/pakking – etter medgått tid (kr 650 pr time – minimum kr 162,50) og materiell
- Lagerleie; kr 70 pr pall/uke (minstepris kr 70)



- Innhenting/utkjøring utenom rute, utenfor definerte soner, normale tidspunkt eller annen avtale belastes i tillegg
- Ved bruk av SRG vaktjenester belastes administrativt tillegg på kr 900 pr time – minimum 2 timer
- Purregebyr ved 1. betalingspåminnelse kr. 67,- For ytterligere purringer gjelder egne gebyr.
- Booking av oppdrag etter tidspunkt oppgitt i punkt 26 belastes med et sen bestillings gebyr på kr 665,-
- I forbindelse med nye regler for behandling av innførselsmva fra 1.1.2017 vil SRG utarbeide og levere tilleggsark ved fortolling som grunnlag for importør sin innberetning. Tilleggsarket belastes med kr 79 pr deklarasjon og kommer i tillegg på alle importfortollinger med mindre kunde på forhånd skriftlig reserverer seg.
- For kunder med flere fortollinger kan det om ønskelig leveres perioderapport på innførselsmva. Denne belastes med kr 390 pr termin.

SRG Group tilbyr utleie av sikkerhetsrådgivere, konsulenter, logistikk operatører og annet personell. Ta kontakt med lokalt kontor for mer informasjon, betingelser og priser.

## 25. Spesialtransport

1. Ved spesialtransport kommer evt dispensasjonssøknader i tillegg.

Lengdetillegg – stykkgoods/basetransport (lengder smalere enn 1,2 mtr og over 900 kg reell vekt):

Lengder 6 – 13,5 meter fraktberegnes minimum ut fra 1000 kg pr meter.

Lengdetillegg/breddetillegg – spesialtransport – bilpris

Lengder inntil 18,3 mtr 20 % frakttillegg

Lengder inntil 23,1 mtr 40 % frakttillegg

Lengder over 23,1 mtr etter avtale

Bredde 2,44 – 2,99 mtr 20 % frakttillegg

Bredde 3,00 – 3,99 mtr 40 % frakttillegg

over 4 mtr Etter avtale

Nødvendige følgebiler, evt. politifølge og veihjelp kommer i tillegg når dette er påkrevd.

Ved lokaltransport brukes faktisk benyttet timeantall som grunnlag for oppdragskost.

2. Tungtransport tarifferes på forespørsel!

## 26. Bestillingstidspunkt

Gods som ønskes sendt samme dag som bestilling må være registrert innen oppgitt tidspunkt for booking. Disse tidspunkt varierer for de forskjellige kontorer og avhenger av geografisk lokasjon. For spørsmål om tidsfrister for booking, ber vi kunde ta kontakt med den lokale SRG avdeling. Samtidig tar SRG forbehold om at utstyret er korrekt merket, pakket og klargjort for henting innen avtalt tid om avgang kan utføres.